PIETER DE WAAL

SENIOR IT-REGISSEUR

IT-regie & Service Delivery • Leveranciers- & SLA-regie • Applicatie- & Lifecyclemanagement

Hellevoetsluis | info@pieterdewaal.nl | pieterdewaal.nl | linkedin.com/in/pieter-de-waal/

PROFESSIONEEL PROFIEL

Senior IT-regisseur met ruim twintig jaar ervaring in complexe, bedrijfskritische IT-omgevingen binnen de Rijksoverheid. Gespecialiseerd in IT-regie, Service Delivery, leveranciersmanagement en regie op de volledige levenscyclus van applicaties en digitale dienstverlening.

Verbindt business, gebruikers, Product Owners, ontwikkelteams, beheerorganisaties en leveranciers, zowel binnen traditionele als Agile-werkomgevingen. Brengt structuur in verantwoordelijkheden, afhankelijkheden en prioriteiten en richt zich op continuïteit, kwaliteit, beheerbaarheid en gecontroleerde verandering.

EXPERTISE

IT-regie & Service Delivery. Regie op dienstverlening, servicemanagement, incidenten, wijzigingen, releases en de overgang van implementatie naar beheer.

Leveranciers- & SLA-regie. Leveranciersregie, contract- en SLA-afspraken, governance en samenwerking tussen interne en externe partijen.

Applicatie- & Lifecyclemanagement. Tactische regie op applicatieportfolio's, continuïteit, risico's, beheerbaarheid en de applicatielevenscyclus.

GESELECTEERDE WERKERVARING

Rijkswaterstaat — Senior IT-regisseur / Senior Applicatiemanager | mei 2022 – heden

Regie op bedrijfskritische digitale dienstverlening en een multisite-platform met tientallen websites en webapplicaties. Betrokken bij de Europese aanbesteding van het webplatform, doorontwikkeling van het CMS-platform en de overgang van implementatie naar beheer.

IVO Rechtspraak — IT-regie / Service Delivery / Applicatiemanagement | jan. 2018 – mei 2022

Regie op een portfolio van bedrijfskritische digitale diensten, waaronder Rechtspraak.nl. Begeleiding van project-naar-beheertransities, leveranciersafstemming, ondersteuning van Product Owners en professionalisering van beheerprocessen en samenwerking binnen Agile- en DevOps-omgevingen.

Eerdere ervaring bij BZK, IND en DJI | 2001 – 2017

Ketenarchitectuur, tactisch beheer, applicatiemanagement, integraties en professionalisering van bedrijfskritische informatieketens. Daarnaast gewerkt aan consultancy en informatieanalyse bij Logica.

OPLEIDING & CERTIFICERING

HBO Informatica (afgerond) • ASL Foundation • BiSL Foundation • PRINCE2 Foundation • ITIL v3 Foundation